

## **Zasady przetwarzania danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym Łąckiego Banku Spółdzielczego**

Ten dokument ma na celu przedstawienie informacji wyjaśniających przyjęte w Łąckim Banku Spółdzielczym zasady przetwarzania Twoich danych osobowych. Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Bank przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (dalej: „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Łącki Bank Spółdzielczy** z siedzibą w Łącku, 33-390 Łącko 814, którego akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; numer wpisu w rejestrze przedsiębiorców KRS: 0000143039, nr NIP: 734 110 35 32, nr REGON: 000499577, (dalej: „Administrator”).
2. Bank posiada Inspektora Ochrony Danych. Można się z nim skontaktować pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” - na adres pocztowy Banku: 33-390 Łącko 814 lub na adres elektroniczny: [iod@bslacko.pl](mailto:iod@bslacko.pl).
3. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie np. podane za pośrednictwem formularza kontaktowego, mailowo lub listownie, podmiotu, który reprezentujesz lub pozyskane z innych źródeł, np. źródeł dostępnych publicznie, tj. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG). W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje, czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych.
4. W zależności od łączących Cię z Bankiem relacji, Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych pozyskanych od Ciebie lub osób trzecich:
  - dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, nr PESEL, nr NIP),
  - dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny),
  - dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej z Tobą komunikacji),
  - dane audio-wizualne (np. dane związane z nagrywaniem rozmów lub wizerunku dla celów bezpieczeństwa i dowodowych),
  - dane dodatkowe (wszelkie inne dane ujawnione przez Ciebie, np. w formularzu kontaktowym, mailowo lub listownie).
5. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu:
  - udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, w tym wniosek o kontakt złożony za pośrednictwem np. formularza kontaktowego na stronie internetowej Administratora, przez telefon, mailowo, listownie lub w placówce Administratora; w tym realizacja zamówionego kontaktu, np. telefonicznego w sprawie oferty;
  - marketingu produktów i usług Banku, w szczególności realizowany poprzez przekazywanie informacji handlowych za pomocą tradycyjnej poczty lub w przypadku uzyskania stosownej zgody, również elektronicznie lub telefonicznie;
  - realizacji komunikacji za pośrednictwem strony internetowej Banku;
  - zapewniania bezpieczeństwa działań wykonywanych w związku z wnioskiem o kontakt, zapobiegania nadużyciom;

- w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami;
- wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego Banku.

Podstawą prawną dla przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora – art. 6 ust 1 lit. f RODO, a w zakresie w jakim do przetwarzania jest wymagane uzyskanie zgody - art. 6 ust 1 lit. a RODO.

6. Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- do czasu udzielenia odpowiedzi na wniosek o kontakt, w tym realizacji kontaktu, nie dłużej niż przez 12 miesięcy od momentu złożenia wniosku o kontakt;
- do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku, stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa właściwy termin przedawnienia roszczenia;
- w przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

7. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- Prawo dostępu do danych osobowych w tym uzyskania kopii danych.
- Prawo do sprostowania danych lub uzupełnienia.
- Prawo do usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- Prawo do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora. W przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami.
- Prawo, aby nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływa, chyba, że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy, jest dozwolona prawem lub wyraziłeś wcześniej na to wyraźną zgodę.
- W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie. Zgodę możesz wycofać w Placówce Administratora, mailowo lub przez telefon. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów określonych w pkt 5.

W celu skorzystania z praw opisanych powyżej lub uzyskania więcej informacji – może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem w sposób wskazany powyżej.

8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Przewidywanymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są:
  - podmioty przetwarzające dane osobowe w Naszym imieniu;
  - podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, prawne, podatkowe, rachunkowe, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych;
  - organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Rzecznik Finansowy.
10. Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
11. W zakresie dotyczącym Pana/Pani danych osobowych administrator nie będzie korzystał z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.